

## **Verantwortlich für den Datenschutz:**

Ostsee-Institut Lübeck GmbH für ästhetisch-plastische Chirurgie  
Geschäftsführer: Dr. Dr. Stephan Bierwolf & Kirsten Katharina Warnecke  
An der Obertrave 16a in 23552 Lübeck  
Telefon: 0451 409810  
Mail: [info@ostsee-institut.com](mailto:info@ostsee-institut.com)

## **Datenschutzbeauftragter:**

Im Rahmen der rechtlichen Vorgaben, besteht keine Notwendigkeit für die Bestellung eines Datenschutzbeauftragten.

## **Datenschutzhinweise für unsere Internetseite**

### **1. Allgemeine Hinweise**

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Bitte beachten Sie, dass namentlich gekennzeichnete Beiträge nicht immer die Meinung des Herausgebers wiedergeben, sie dienen dem freien Meinungswechsel. Wenn aus Gründen der Lesbarkeit die männliche Form eines Wortes genutzt wird, ist hiermit zugleich auch die weibliche Form gemeint und umgekehrt.

### **2. Inhalt des Onlineangebotes**

Die Ostsee-Institut Lübeck GmbH für ästhetisch-plastische Chirurgie übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität oder Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen die Ostsee-Institut Lübeck GmbH für ästhetisch-plastische Chirurgie, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens der Ostsee-Institut Lübeck GmbH für ästhetisch-plastische Chirurgie kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Die Ostsee-Institut Lübeck GmbH für ästhetisch-plastische Chirurgie behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

### **3. Verweise und Links**

Die Ostsee-Institut Lübeck GmbH für ästhetisch-plastische Chirurgie erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Setzung von Verweisen auf fremde Internetseiten („Links“) die entsprechenden verlinkten Seiten frei von illegalen Inhalten waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der verknüpften Seiten hat die Ostsee-Institut Lübeck GmbH für ästhetisch-plastische Chirurgie keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert sich die Ostsee-Institut Lübeck GmbH für ästhetisch-plastische Chirurgie hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige

Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcher Art dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

#### **4. Urheber und Kennzeichenrecht**

Die Ostsee-Institut Lübeck GmbH für ästhetisch-plastische Chirurgie ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte zu beachten, von ihr selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Dokumente zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind. Das Copyright für veröffentlichte, von der Ostsee-Institut Lübeck GmbH für ästhetisch-plastische Chirurgie selbst erstellte Objekte bleiben allein bei den Autoren der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung von der Ostsee-Institut Lübeck GmbH für ästhetisch-plastische Chirurgie nicht gestattet.

#### **5. Datenerhebung, Verwendung Ihrer Daten, Datenübermittlung an Dritte**

Mit Zugriff auf die Internetseiten der Ostsee-Institut Lübeck GmbH für ästhetisch-plastische Chirurgie werden von dem Nutzer durch den Serviceprovider mögliche Identifizierungsdaten (IP- Adresse) und weitere Angaben (Datum, Uhrzeit, betrachtete Seiten) ohne konkreten Personenbezug auf dem Server der Ostsee-Institut Lübeck GmbH für ästhetisch-plastische Chirurgie für statistische Zwecke zwischengespeichert. Der Serviceprovider ist gehalten, die IP-Adresse in so genannte "fully qualified host names" (FQDNs) umzuwandeln und technisch so darzustellen, dass ein Rückschluss auf einzelne Personen nicht möglich ist. Die IP-Adresse wird nach der Umwandlung schnellstmöglich, spätestens jedoch nach 24 Stunden, gelöscht. Der Serviceprovider übergibt der Ostsee-Institut Lübeck GmbH für ästhetisch-plastische Chirurgie lediglich Informationen über die Besucheranzahl bezogen auf die Domänen- Namen. Eine weitere Auswertung der Daten erfolgt nicht.

Die Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (e-mail-Adressen, Namen, Anschriften) erfolgt auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Die Daten werden nicht weitergegeben. Diese Angaben gelten nicht als vertrauliche Informationen. Sie werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erfasst und gespeichert. Die Inanspruchnahme und Bezahlung aller angebotenen Dienste ist – soweit technisch möglich und zumutbar – auch ohne Angabe solcher Daten bzw. unter Angabe anonymisierter Daten oder eines Pseudonyms gestattet.

##### **a. Google Analytics**

„Diese Website benutzt Google-Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundenen Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen

ggf. an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall ggf. nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.“

## **b. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter**

Unser Angebot umfasst mitunter Inhalte, Dienste und Leistungen anderer Anbieter. Das sind zum Beispiel Karten, die von Google-Maps zur Verfügung gestellt werden, Videos von YouTube sowie Grafiken und Bilder anderer Webseiten. Damit diese Daten im Browser des Nutzers aufgerufen und dargestellt werden können, ist die Übermittlung der IP-Adresse zwingend notwendig. Die Anbieter (im Folgenden als „Dritt-Anbieter“ bezeichnet) nehmen also die IP-Adresse des jeweiligen Nutzers wahr.

Auch wenn wir bemüht sind, ausschließlich Dritt-Anbieter zu nutzen, welche die IP-Adresse nur benötigen, um Inhalte ausliefern zu können, haben wir keinen Einfluss darauf, ob die IP-Adresse möglicherweise gespeichert wird. Dieser Vorgang dient in dem Fall unter anderem statistischen Zwecken. Sofern wir Kenntnis davon haben, dass die IP-Adresse gespeichert wird, weisen wir unsere Nutzer darauf hin.

## **c. Cookies**

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

## **6. Salvatorische Klausel**

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt. Alle Rechte vorbehalten. Die Veröffentlichung des Inhalts dieses Web-Angebotes bedarf der ausdrücklichen Genehmigung durch die Ostsee-Institut Lübeck GmbH für ästhetisch-plastische Chirurgie. Die Veröffentlichung und die Auswertung der Presseinformationen ist gestattet. Alle Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Rechteinhabers verwendet werden.

## **Datenschutzhinweise für unseren Praxisalltag**

### **1. Welche personenbezogenen Daten erheben wir?**

- a. Interessenten und Patienten unserer Praxis, die natürliche Patienten sind
- b. Alle anderen natürlichen Personen, die in Kontakt mit unserer Praxis stehen (z.B. Bevollmächtigte von Patienten, Erziehungsberechtigte von Patienten, Mitarbeiter juristischer Personen, Besucher unserer Internetseite)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten. Dazu zählen Anamnesen, Befunde, Diagnosen und Therapievorschläge, die wir oder andere Zahn-/Ärzte erheben. Zu diesen Zwecken können uns auch andere Zahn-/Ärzte sowie Physio- und Psychotherapeuten, bei denen Sie in Behandlung sind, Daten zur Verfügung stellen (z.B. in Arztbriefen, Röntgenbilder). Ferner werden Ihre persönlichen Angaben (z.B. Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum und –ort, E-mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer, Versicherungs- und Kontodatendaten) erfasst.

### **2. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Arzt / Ihrer Ärztin und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen. Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre Behandlung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Behandlung nicht erfolgen. Ferner dient die Datenerhebung z.B. der Möglichkeit der Kontaktaufnahme sowie Abrechnungszwecken.

### **3. Empfänger Ihrer Daten**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem andere Ärzte, Krankenkassen und –versicherungen sein.

Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Abrechnung der bei Ihnen erbrachten Leistungen, zur Klärung von medizinischen und sich aus Ihrem Versicherungsverhältnis ergebenden Fragen. Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnete Empfänger (z.B. im Rahmen unseres Forderungsmanagements), eine Datenverarbeitung außerhalb der EU erfolgt nicht.

### **4. Speicherung Ihrer Daten:**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung der Behandlung erforderlich ist. Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren. Nach anderen Vorschriften können sich längere Aufbewahrungsfristen ergeben.

## 5. Kommunikation über E-Mail

Der Ostsee-Institut Lübeck GmbH für ästhetisch-plastische Chirurgie und ihren Mitarbeitern bekannt gewordene E-Mail -Adressen, werden nur für die Korrespondenz mit dem Sender verwendet und nicht an Dritte weitergeleitet. Kommunikation via E-Mail kann aber Sicherheitslücken aufweisen. Beispielsweise können E-Mails von versierten Internetnutzern aufgehalten und die Daten unbefugt zur Kenntnis genommen und verfälscht werden. Aus diesem Grunde sollten grundsätzlich keine E-Mails mit schutzwürdigem Inhalt an eine E-Mail -Adresse der Ostsee-Institut Lübeck GmbH für ästhetisch-plastische Chirurgie gerichtet werden. Anderenfalls empfehlen wir Ihnen, Verschlüsselungsprogramme (z.B. WinRAR) für den Datentransfer zu nutzen. Sollten wir eine E-Mail von Ihnen erhalten, so gehen wir davon aus, dass wir zu einer Beantwortung per E-Mail berechtigt sind. Ansonsten müssen Sie ausdrücklich auf eine andere Art der Kommunikation verweisen.

## 6. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit dem Datenschutz?

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

## 7. Wie und wo können Sie sich ggf. beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Die erste Anlaufstelle sollten immer unsere Datenschutzverantwortlichen sein. Die Kontaktdaten der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lauten wie folgt:

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein  
Holstenstraße 98 in 24103 Kiel  
Telefon: 0431 9881200  
e-mail: [mail@datenschutzzentrum.de](mailto:mail@datenschutzzentrum.de) | Webseite: [www.datenschutzzentrum.de](http://www.datenschutzzentrum.de)

Sollten Sie noch Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.